



ประกาศเทศบาลตำบลเกษตรพัฒนา
เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

เพื่อให้การดำเนินงานของเทศบาลตำบลเกษตรพัฒนา เป็นไปตามเจตจำนงสุจริตตาม
แนวนโยบายของผู้บริหารเทศบาลตำบลเกษตรพัฒนา ในด้านความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ ตลอดจน
เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลที่ดี เทศบาลตำบลเกษตรพัฒนาจึงกำหนดมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต
ดังนี้

๑. กำหนดบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารในระดับต่าง ๆ ให้ครอบคลุมถึงการปฏิบัติงานด้วย
ความซื่อสัตย์สุจริต รวมถึงการสอดส่องดูแลและส่งเสริมให้ผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ
ข้อบังคับและจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้อง

๒. กำหนดบทบาทหน้าที่ของบุคลากรให้ครอบคลุมถึงการไม่เพิกเฉยต่อการทุจริต รายงาน
การกระทำความผิดต่อผู้บังคับบัญชา หากพบเห็นการกระทำความผิดหรือการทุจริตเกิดขึ้น ตลอดจนให้ความ
ร่วมมือช่วยเหลือในกระบวนการสอบสวนข้อเท็จจริงเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน และแจ้งเบาะแสการกระทำ
ความผิดและการทุจริต

๓. กำหนดให้มีแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี ดำเนินการ กำกับ ติดตาม และ
รายงานการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการทุจริตประจำปี เพื่อเสนอต่อคณะผู้บริหาร แผลและเผยแพร่ต่อ
สาธารณะ

๔. กำหนดให้มีคู่มือหรือแนวปฏิบัติในการรับเรื่องร้องเรียน โดยระบุถึงผู้รับผิดชอบ ขั้นตอน
กระบวนการ กรอบระยะเวลาในการพิจารณาเรื่องร้องเรียน และเบาะแสการกระทำความผิด การทุจริต
ตลอดจนประชาสัมพันธ์ให้บุคลากร ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือบุคคลภายนอกได้รับทราบ

๕. กำหนดให้จัดอบรมพนักงานเพื่อให้เกิดความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับลักษณะความผิดและ
การทุจริตที่อาจเกิดขึ้นได้ในองค์กร

๖. กำหนดให้มีช่องทางที่หลากหลายในการรับเรื่องร้องเรียน และการแจ้งเบาะแสการ
กระทำความผิด การทุจริตให้เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบเรื่องดังกล่าว รมั้ตระวังในการดำเนินงาน และการเก็บ
รักษาเป็นความลับ ไม่เปิดเผยข้อมูลต่อบุคคลอื่นที่ไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้องโดยเด็ดขาด เว้นแต่ เป็นการเปิดเผยตาม
หน้าที่ที่กฎหมายกำหนด

๗. กำหนดให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จัดทำสถิติการรับเรื่องร้องเรียน และการแจ้งเบาะแส
การกระทำความผิด การทุจริต รวมทั้งจัดทำรายงาน รวบรวมข้อมูลสถิติ เพื่อเสนอต่อคณะผู้บริหาร

๘. กำหนดให้มีการคุ้มครองผู้ร้องเรียน ผู้แจ้งเบาะแสการทุจริต ผู้ให้ความร่วมมือในการ
ตรวจสอบ และผู้ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

๙. กำหนดให้มีการดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง สอบสวนทางวินัย แล้วแต่กรณี
ด้วยความโปร่งใส รวดเร็ว รับฟัง และให้โอกาสทุกฝ่ายอย่างยุติธรรม

๑๐. กำหนดให้มีการพิจารณาลงโทษทางวินัย หรือดำเนินคดีตามกฎหมายต่อบุคลากรที่มีผล
การสอบสวน หรือการพิจารณาว่ามีการกระทำอันเป็นการทุจริต รวมถึงการดำเนินการกรณีอยู่ระหว่างการ
สอบสวน ตามที่ระเบียบ ข้อบังคับกฎหมายกำหนดไว้อย่างเคร่งครัด

๑๑. หากพบบุคลากรถูกแจ้งเรื่องร้องเรียน หรือเบาะแส หรือข้อมูลที่มีหลักฐานพิสูจน์ได้ว่าเป็นการกระทำที่มีเจตนาไม่สุจริต เป็นเท็จ หรือจงใจให้เกิดความเสียหาย ให้ดำเนินการทางวินัยแก่บุคลากรดังกล่าว

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

ประกาศ ณ วันที่ ๑๑ เดือนพฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๔



(นายเฉลา ใจดี)

นายกเทศมนตรีตำบลเกษตรพัฒนา